

個人情報保護方針

利用規約

ベルビューガーデンホテル関西空港（以下「当ホテル」といいます。）は、お客様の個人情報保護は当ホテルの社会的責務であると考え、以下の通り個人情報保護方針を定め、その履行に努めてまいります。

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス等の連絡先、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 個人情報を収集・利用する目的

当ホテルが個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 当ホテルのサービスを円滑に提供するため
- 予約確認などのご連絡のため
- お忘れ物のご連絡、新商品・新サービス等に関する情報提供のため
- 当館のマーケティング活動を行うため
- 法令の規定するところ

3. 個人情報の第三者提供

当ホテルはお客様の個人情報を、以下の場合を除き第三者に提供いたしません。

- 他の観光施設のご予約手配などお客様からのご依頼があった場合
- お客様がご利用になった旅行会社の窓口に報告が必要な場合
- お客様の同意があった場合
- 急病や怪我の手当など緊急を要し、お客様のご了承をいただくことが困難な場合
- 当ホテルの業務の一部を協力会社に委託する場合
- 法令に基づく提供要求があった場合

4. 個人情報の管理

- お客様の個人情報は適正な保管利用方法に基づき遺漏のなきように慎重に管理します。
- 当ホテルの従業者については関連マニュアルを修得させ、責任をもって取り扱うよう管理します。
- 業務を委託する協力会社については守秘義務契約を締結し必要な安全策を講じます。

5. お問い合わせ窓口

本個人情報保護方針に関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

ベルビューガーデンホテル関西空港

住所: 大阪府泉佐野市市場西 3 丁目 3 番 34 号

電話: 072-469-1112